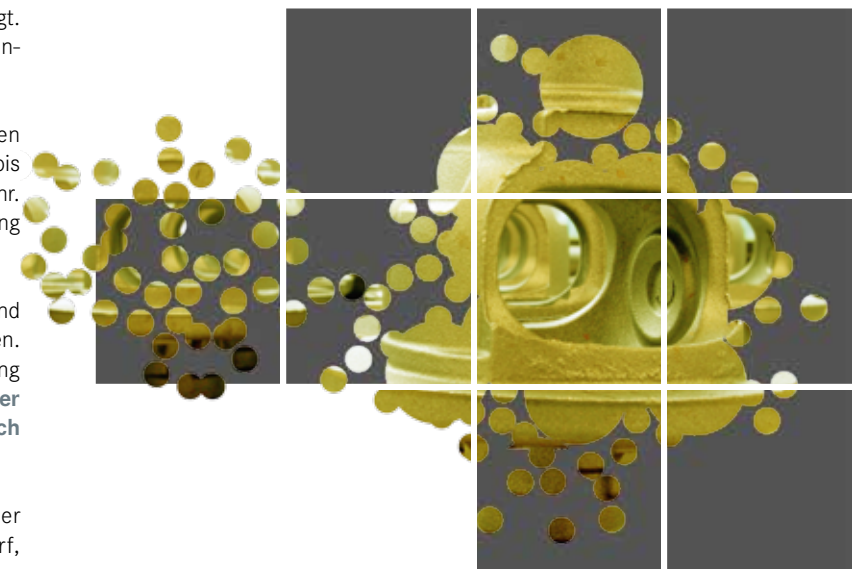


# Qualitätssicherungsfachkraft für Gießereien

**Teilkurs 1: 29.–30.01.2018** Düsseldorf  
**Teilkurs 2: 09.–10.04.2018** Düsseldorf  
**Teilkurs 3: 02.–03.07.2018** Düsseldorf



## Allgemeine Hinweise

**Veranstaltungsort** VDG-Akademie, Hansaallee 203, 40549 Düsseldorf, Tel.: +49 (0)2 11 - 68 71 335, E-Mail: info@vdg-akademie.de

**Teilnehmergebühr** beträgt einschließlich Seminarunterlagen für  
**Teilnehmer aus BDG-Mitgliedsfirmen** 1.730 EUR  
**Teilnehmer aus Nichtmitgliedsfirmen** 2.080 EUR  
**Tagungspauschale** 345 EUR

Die Seminargebühren sind gemäß § 4 Ziffer 22 UStG mehrwertsteuerfrei. Für **persönliche Mitglieder des VDG** Verein Deutscher Giessereifachleute e. V. reduziert sich der Rechnungsbetrag um 50 EUR.

**Anmeldung** mittels Anmeldeabschnitt, per Fax, E-Mail oder im Internet unter [www.vdg-akademie.de](http://www.vdg-akademie.de). **Anmeldeschluss ist Freitag, 22.12.2017.** Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDG-Akademie verbindlich anerkannt.

**Stornierungen** müssen schriftlich erfolgen. Wir berechnen bei Stornierung oder Umbuchung nach erfolgter Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn 100 EUR Bearbeitungsgebühr. Nach dieser Frist ist die volle Teilnahmegebühr gemäß Rechnung zu zahlen.

**Zimmerbestellung** Unter dem Stichwort „VDG-Akademie“ sind Abrufkontingente in verschiedenen Hotels vorreserviert worden. Der Link zur Online-Buchung wird mit der Buchungsbestätigung versendet. **Die Zimmerbestellung muss durch den Teilnehmer selbst bis spätestens Freitag, 22.12.2017 erfolgen. Danach erlischt unser Abrufkontingent.**

**Auskünfte** erteilt die VDG-Akademie, VDG Verein Deutscher Giessereifachleute e. V., Hansaallee 203, 40549 Düsseldorf, Telefon: +49 (0)211-6871-335, Fax: +49 (0)211-6871-40335, E-Mail: [corinna.knoepken@vdg-akademie.de](mailto:corinna.knoepken@vdg-akademie.de), [www.vdg-akademie.de](http://www.vdg-akademie.de)



Verein Deutscher Giessereifachleute e. V.  
 Hansaallee 203  
 40549 Düsseldorf



**Absender** (Anschrift, an die die Teilnehmerinformation gesandt werden soll.)

FIRMA/NAME

POSTFACH/STRASSE/NR.

PLZ/WOHNORT

## Qualitätssicherungsfachkraft in Gießereien

---

### in 3 jeweils 2-tägigen Teilkursen

Gut ausgebildete Fachkräfte in der Qualitätssicherung sind Mangelware. Alte Hasen verlassen die Unternehmen und gehen in den wohlverdienten Ruhestand. Einen Ausbildungsberuf für Nachfolger gibt es nicht. Die Unternehmen werben zurzeit untereinander QS-Mitarbeiter/-innen ab.

Diese Lücke wird durch die Zusatzqualifikation "Qualitätssicherungsfachkraft für Gießereien" der VDG-Akademie geschlossen. Berufsbegleitend erhalten Mitarbeiter/-innen aus der Produktion und produktionsnahen Fachbereichen die Kompetenzen, Aufgaben in der Qualitätssicherung eigenverantwortlich zu übernehmen und - nach Einarbeitung in dieses Spezialgebiet - die Leitung in diesem Bereich zu übernehmen.

Dieser Lehrgang hilft Unternehmen, eigenes Personal an die Aufgaben der Qualitätssicherung heranzuführen. Gleichzeitig bietet er veränderungswilligen Menschen die Möglichkeit, ihr Profil um eine wichtige Kompetenz zu erweitern.

Nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung am Ende des 3. Teilkurses erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat.

#### Zielgruppe

Mitarbeiter aus der Produktion und produktionsnahen Bereichen

#### Zeitplan

**Montag, 29. Januar 2018, 10.00 bis 18.00 Uhr**  
**Dienstag, 30. Januar 2018, 09.00 bis 15.30 Uhr**

**Montag, 9. April 2018, 10.00 bis 18.00 Uhr**  
**Dienstag, 10. April 2018, 09.00 bis 15.30 Uhr**

**Montag, 2. Juli 2018, 10.00 bis 18.00 Uhr**  
**Dienstag, 3. Juli 2018, 09.00 bis 15.30 Uhr**

## Inhaltsübersicht

---

### Grundlagen der Qualitätssicherung und deren Zusammenhänge mit dem Qualitätsmanagement

#### Verfahren der Qualitätssicherung

- statistische Grundlagen
- Festlegung angemessener Stichprobenumfänge
- Freigabeverfahren
- Methoden zur Fehlersuche
- KVP
- partnerschaftliche Lieferantenentwicklung
- Reklamationsbearbeitung

### Skills zur Sensibilisierung anderer für die Qualitätssicherung, insbesondere die Grundlagen der Kommunikation und des Konfliktmanagements

*Änderungen von Inhalten, Terminen und Veranstaltungsorten vorbehalten!*

#### Referent

Ralf Nowinski

*ZQM Zentrum für Qualifizierung und Management UG (haftungsbeschränkt)*

## Anmeldeformular

---

### ZERTIFIKATSLEHRGANG NR. 71816

Qualitätssicherungsfachkraft für Gießereien  
in 3 jeweils 2-tägigen Teilkursen

---

**Firma**

---

**Firmenmitgliedsnummer**

---

**Ansprechpartner**

---

**Telefon/Telefax**

---

**E-Mail**

### TEILNEHMER

---

**Name, Vorname**

**Tätigkeit**

---

**Name, Vorname**

**Tätigkeit**

---

**Name, Vorname**

**Tätigkeit**

---

**Datum, Firmenstempel, Unterschrift**

Die Teilnahmegebühren **einschließlich Tagungspauschale** werden nach Erhalt der Rechnung überwiesen.